

## REGULAMIN

### ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTRONICZNĄ W RAMACH PORTALU PPK

#### § 1.

##### Postanowienia ogólne

1. Niniejszy „Regulamin Świadczenia Usług Drogą Elektroniczną w Ramach Portalu PPK” określa zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Administratora, w tym:
  - 1) warunki i zasady korzystania z Portalu przez Użytkowników;
  - 2) tryb i sposób prezentacji na Portalu ofert oraz innych dokumentów instytucji finansowych, w tym warunków umów o zarządzanie pracowniczymi planami kapitałowymi, umów o prowadzenie pracowniczych planów kapitałowych, statutów (regulaminów), kluczowych informacji dla inwestorów, dokumentów zawierających kluczowe informacje lub innych materiałów informacyjnych dotyczących działalności towarzystw funduszy inwestycyjnych, powszechnych towarzystw emerytalnych, pracowniczych towarzystw emerytalnych lub zakładów ubezpieczeń w zakresie pracowniczych planów kapitałowych;
  - 3) tryb i sposób udzielania za pośrednictwem Portalu informacji osobom zatrudnionym, uczestnikom oraz osobom uprawnionym, a także innym osobom, którym mogą zostać wypłacone środki zgromadzone na rachunkach pracowniczych planów kapitałowych o funkcjonowaniu pracowniczych planów kapitałowych, w tym o warunkach uczestnictwa oraz uprawnieniach wynikających z udziału w pracowniczych planach kapitałowych;
  - 4) tryb i sposób udzielania informacji za pośrednictwem Portalu podmiotom zatrudniającym o obowiązkach i uprawnieniach wynikających z funkcjonowania pracowniczych planów kapitałowych.
2. Niniejszy Regulamin stanowi regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w rozumieniu art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1219).

#### § 2.

##### Definicje

Ilekroć w niniejszym Regulaminie używa się poniższych pojęć, należy przez nie rozumieć:

- 1) Administrator - PFR Portal PPK spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, NIP: 5252771432, REGON: 381741468 e-mail: [kontakt@pfrportal.pl](mailto:kontakt@pfrportal.pl);
- 2) ewidencja PPK – ewidencja Pracowniczych Planów Kapitałowych w rozumieniu Ustawy;
- 3) fundusz inwestycyjny – fundusz inwestycyjny w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 7 Ustawy, tj. specjalistyczny fundusz inwestycyjny otwarty, o którym mowa w ustawie o funduszach inwestycyjnych lub ubezpieczeniowy fundusz kapitałowy;
- 4) instytucja finansowa – instytucja finansowa w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 11 Ustawy, tj. fundusz inwestycyjny zarządzany przez towarzystwo funduszy inwestycyjnych, które zostało umieszczone w ewidencji PPK w trybie przepisów rozdziału 10 Ustawy, fundusz emerytalny

zarządzany przez powszechne towarzystwo emerytalne albo pracownicze towarzystwo emerytalne, które zostały umieszczone w ewidencji PPK w trybie przepisów rozdziału 10 Ustawy, lub zakład ubezpieczeń, który został umieszczony w ewidencji PPK w trybie przepisów rozdziału 10 Ustawy;

- 5) osoba uprawniona – osoba uprawniona w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 17 Ustawy, tj. osoba fizyczna wskazana przez uczestnika PPK, osobę, o której mowa w art. 832 § 2 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny, lub spadkobierca uczestnika PPK, którzy, na zasadach określonych w Ustawie otrzymają środki zgromadzone na rachunku PPK przez uczestnika PPK w przypadku jego śmierci;
- 6) osoby zatrudnione – osoby zatrudnione w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 18 Ustawy, tj.:
  - a) pracownicy, o których mowa w art. 2 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy (t.j. Dz.U. z 2018 r. poz. 917 z późn. zm.), z wyjątkiem pracowników przebywających na urloпах górniczych i urloпах dla pracowników zakładów przeróbki mechanicznej węgla, o których mowa w art. 11b ustawy z dnia 7 września 2007 r. o funkcjonowaniu górnictwa węgla kamiennego (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1327 z późn. zm.) oraz młodocianych w rozumieniu art. 190 § 1 ustawy – Kodeks pracy,
  - b) osoby fizyczne wykonujące pracę nakładczą, które ukończyły 18. rok życia, o których mowa w przepisach wykonawczych wydanych na podstawie art. 303 § 1 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy,
  - c) członkowie rolniczych spółdzielni produkcyjnych i spółdzielni kótek rolniczych, o których mowa w art. 138 i 180 ustawy z dnia 16 września 1982 r. – Prawo spółdzielcze (t.j. Dz.U. z 2017 r. poz. 1560 z późn. zm.),
  - d) osoby fizyczne, które ukończyły 18. rok życia, wykonujące pracę na podstawie umowy agencyjnej lub umowy zlecenia albo innej umowy o świadczenie usług, do której zgodnie z art. 750 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. – Kodeks cywilny stosuje się przepisy dotyczące zlecenia,
  - e) członkowie rad nadzorczych wynagradzanych z tytułu pełnienia tych funkcji

– podlegające obowiązkowo ubezpieczeniom emerytalnemu i rentowym z tych tytułów w Rzeczypospolitej Polskiej, w rozumieniu ustawy z dnia 13 października 1998 r. o systemie ubezpieczeń społecznych (tj. Dz. U. z 2017 r. poz. 1778 z późn. zm.);

- 7) PFR – Polski Fundusz Rozwoju Spółka Akcyjna z siedzibą w Warszawie, przy ul. Kruczej 50, 00-025 Warszawa, zarejestrowana w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000466256, NIP 7010374912, REGON 146615458, wysokość kapitału zakładowego: 2.453.326.553,00 PLN (opłacony w całości);
- 8) podmiot zatrudniający – podmiot zatrudniający w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 21 Ustawy, tj.:

- a) pracodawca, o którym mowa w art. 3 ustawy z dnia 26 czerwca 1974 r. – Kodeks pracy – w stosunku do osób zatrudnionych, o których mowa w pkt 18 lit. a) Ustawy,
  - b) nakładca – w stosunku do osób zatrudnionych, o których mowa w pkt 18 lit. b) Ustawy,
  - c) rolnicze spółdzielnie produkcyjne lub spółdzielnie kótek rolniczych – w stosunku do osób zatrudnionych, o których mowa w pkt 18 lit. c) Ustawy,
  - d) zleceniodawca – w stosunku do osób zatrudnionych, o których mowa w pkt 18 lit. d) Ustawy,
  - e) podmiot, w którym działa rada nadzorcza – w stosunku do osób zatrudnionych, o których mowa w pkt 18 lit. e) Ustawy;
- 9) Polityka prywatności – dokument dostępny pod adresem <https://mojeppk.pl>;
- 10) Portal – serwis internetowy prowadzony przez Administratora pod adresem [www.mojeppk.pl](http://www.mojeppk.pl);
- 11) PPK – pracownicze plany kapitałowe, o których mowa w Ustawie;
- 12) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług drogą elektroniczną w ramach Portalu;
- 13) uczestnik – uczestnik PPK w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 33 Ustawy, tj. osobę fizyczną, która ukończyła 18. rok życia, w imieniu i na rzecz której podmiot zatrudniający zawarł umowę o prowadzenie PPK z instytucją finansową;
- 14) usługi – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Administratora, określone w Regulaminie;
- 15) Ustawa – ustawa z dnia 04 października 2018 roku o pracowniczych planach kapitałowych (Dz. U. z 2018 r., poz. 2215);
- 16) Użytkownik – osoba uprawniona, osoba zatrudniona, podmiot zatrudniający, uczestnik oraz każda inna osoba korzystająca z Portalu.

### § 3.

#### Warunki korzystania z Portalu

1. Warunkiem korzystania z Portalu przez Użytkowników jest akceptacja niniejszego Regulaminu.
2. Korzystanie z Portalu jest dobrowolne.
3. Użytkownicy poprzez przystąpienie do korzystania z Portalu akceptują Regulamin oraz zobowiązują się do jego przestrzegania.
4. Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF pod adresem [www.mojeppk.pl](http://www.mojeppk.pl).
5. Administrator świadczy usługi bezpłatnie, z zastrzeżeniem art. 79 ust. 1 Ustawy.
6. W ramach kontaktów Użytkowników z Administratorem, zabronione jest przekazywanie przez Użytkowników treści o charakterze bezprawnym, w tym zabronione jest bezprawne wpływanie na poprawność funkcjonowania Portalu.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za nieprawidłowości w funkcjonowaniu Portalu wywołane siłą wyższą, awarią powstałą z winy Użytkownika lub nieprawidłowościami w systemie lub sprzęcie komputerowym Użytkownika, jakością łącza Użytkownika z siecią Internet, awariami urządzeń

dostawców Internetu Użytkownika lub jakąkolwiek inną przyczyną spowodowaną przez osoby trzecie za które Administrator nie ponosi odpowiedzialności.

8. W uzasadnionych przypadkach Administrator ma prawo do czasowego zaprzestania lub ograniczenia świadczenia usług, oraz do przeprowadzenia prac naprawczych lub konserwacyjnych mających na celu zapewnienie lub przywrócenie bezpieczeństwa i stabilności Portalu.
9. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za czasową niedostępność Portalu, wynikającą z dokonywania zmian, ulepszeń lub usuwania awarii w Portalu. O przerwach technicznych oraz czasie ich trwania Użytkownicy zostaną powiadomieni na stronie głównej Portalu.
10. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za korzystanie przez Użytkownika z Portalu w sposób sprzeczny z postanowieniami Regulaminu lub obowiązującymi przepisami prawa.

#### **§ 4.**

##### **Wymagania techniczne**

1. Korzystanie z Portalu jest uzależnione od posiadania przez Użytkownika:
  - 1) komputera lub innego urządzenia multimedialnego posiadającego dostęp do Internetu;
  - 2) oprogramowania do przeglądania stron internetowych (przeglądarka);
  - 3) włączonej obsługi plików typu „cookies” oraz JavaScript.
2. W przypadku kierowania zapytań za pośrednictwem formularza kontaktowego wymagane jest posiadanie aktywnego konta poczty elektronicznej e-mail.

#### **§ 5.**

##### **Prezentacja ofert instytucji finansowych**

1. Administrator na podstawie danych udostępnionych przez PFR zamieszcza na Portalu wykaz towarzystw funduszy inwestycyjnych, powszechnych towarzystw emerytalnych, pracowniczych towarzystw emerytalnych i zakładów ubezpieczeń umieszczonych w ewidencji PPK oraz informacje o wyznaczonej instytucji finansowej, o której mowa w art. 2 ust. 1 pkt 43 Ustawy.
2. Umieszczany na Portalu wykaz, o którym mowa w ust. 1 powyżej obejmuje w szczególności:
  - 1) nazwę towarzystwa funduszy inwestycyjnych, powszechnego towarzystwa emerytalnego, pracowniczego towarzystwa emerytalnego lub zakładu ubezpieczeń umieszczonych w ewidencji PPK oraz jego numer w ewidencji PPK;
  - 2) siedzibę, adres, numer telefonu, adres poczty elektronicznej podmiotów wskazanych w pkt 1 powyżej;
  - 3) istotne postanowienia umów o zarządzanie PPK i umów o prowadzenie PPK oraz kluczowe informacje dla inwestorów albo dokument zawierający kluczowe informacje;
  - 4) statut (regulamin) instytucji finansowej;
  - 5) nazwy funduszy zdefiniowanej daty zarządzanych przez towarzystwo funduszy inwestycyjnych, powszechne towarzystwo emerytalne, pracownicze towarzystwo emerytalne lub zakład ubezpieczeń umieszczonych w ewidencji PPK;

- 6) inne materiały informacyjne dotyczące działalności towarzystwa funduszy inwestycyjnych, powszechnego towarzystwa emerytalnego, pracowniczego towarzystwa emerytalnego lub zakładu ubezpieczeń lub instytucji finansowej w zakresie PPK.
3. W przypadku zmian w ewidencji PPK Administrator aktualizuje wykaz towarzystw funduszy inwestycyjnych, powszechnych towarzystw emerytalnych, pracowniczych towarzystw emerytalnych i zakładów ubezpieczeń oraz dane w nim zawarte niezwłocznie po udostępnieniu przez PFR danych aktualizacyjnych.
4. Na stronie głównej Portalu prezentowana są oferty instytucji finansowych wraz z logotypem tych instytucji finansowych. Prezentacja ofert instytucji finansowych jest dokonywana z zapewnieniem równego dla każdej instytucji finansowej czasu wyświetlania ofert oraz logotypu poszczególnych instytucji finansowych, zarówno w zakresie długości czasu wyświetlania, jak i liczby wyświetleń w ciągu danego dnia.
5. Kolejność wyświetlania w Portalu ofert instytucji finansowych następuje losowo, a zmiana kolejności wyświetlania tych ofert następuje każdego dnia.

## **§ 6.**

### **Informacje o funkcjonowaniu PPK**

1. Każdy Użytkownik uprawniony jest do uzyskania informacji o funkcjonowaniu PPK, w tym o warunkach uczestnictwa oraz uprawnieniach wynikających z uczestnictwa w PPK oraz o obowiązkach i uprawnieniach wynikających z funkcjonowania PPK.
2. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej umieszczane są na Portalu w osobnej zakładce.
3. Informacje, o których mowa w ust. 1 powyżej są na bieżąco aktualizowane przez Administratora.
4. Użytkownicy mogą składać pytania dotyczące funkcjonowania PPK za pośrednictwem formularza kontaktowego.
5. Odpowiedzi na pytania zadane za pośrednictwem formularza kontaktowego, o którym mowa w ust. 4 powyżej udzielane będą drogą elektroniczną na adres e-mail Użytkownika podany za pośrednictwem tego formularza.
6. Odpowiedzi będą udzielane niezwłocznie, z uwzględnieniem liczby zgłoszonych pytań przez wszystkich Użytkowników, kolejności ich wpływu oraz stopnia ich skomplikowania. Administrator zastrzega, że termin udzielenia odpowiedzi może ulec wydłużeniu. Administrator nie ponosi jakiegokolwiek odpowiedzialności z tytułu opóźnienia w udzieleniu odpowiedzi na zadane pytania. Administrator zastrzega, że może odmówić udzielenia odpowiedzi na zgłoszone pytania nie dotyczące PPK lub wykraczające poza zakres określony w § 1 ust. 1 Regulaminu.
7. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek działania lub zaniechania Użytkowników, w tym wynikających z udzielonych przez Administratora odpowiedzi.

## **§ 7.**

### **Przetwarzanie danych osobowych**

1. Administrator oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu art. 4 pkt 7

Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) w odniesieniu do danych osobowych Użytkowników umieszczonych przez nich w formularzu kontaktowym, o którym mowa w § 6 ust. 4 Regulaminu oraz danych osobowych zawartych w zgłoszonych reklamacjach Użytkowników zgodnie z § 9 Regulaminu, dalej zwanych „Danymi Osobowymi”.

2. Z chwilą wysłania pytania za pośrednictwem formularza kontaktowego, o którym mowa w § 6 ust. 4 Regulaminu Użytkownik wyraża zgodę na przetwarzanie jego Danych Osobowych przez Administratora.
3. We wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania Danych Osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych osoba, której dane dotyczą może się kontaktować z Administratorem poprzez adres email [kontakt@pfrportal.pl](mailto:kontakt@pfrportal.pl) lub pisemnie na adres siedziby Administratora, wskazany w § 2 pkt 1) Regulaminu.
4. Organizator oświadcza, że Dane Osobowe, o których mowa w ust. 1 powyżej będzie przetwarzał w celu:
  - a. udzielania odpowiedzi na pytania Użytkowników zgłoszone za pośrednictwem formularza kontaktowego, o którym mowa w § 6 ust. 4 Regulaminu;
  - b. obsługi reklamacji Użytkowników.
5. Podstawą prawną przetwarzania Danych Osobowych w zakresie zgłaszania pytań za pośrednictwem formularza kontaktowego jest zgoda osoby, której dane dotyczą, tj. Użytkownika. Zgoda na przetwarzanie danych jest dobrowolna, ale niezbędna do zadawania pytań przez Użytkowników za pośrednictwem formularza kontaktowego oraz udzielania odpowiedzi przez Administratora. Osoba, której dane dotyczą ma prawo w każdej chwili wycofać udzieloną wcześniej zgodę na przetwarzanie przez Administratora jej danych osobowych w celach, o których mowa w ust. 4 lit. a) powyżej. Wycofanie przez Użytkowników zgody, o której mowa w zdaniu poprzednim spowoduje utratę przez Użytkownika prawa do uzyskania odpowiedzi.
6. Dane Osobowe będą przetwarzane:
  - a. w celach, o których mowa w ust. 4 lit a powyżej – przez okres nie dłuższy, niż czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi na pytanie Użytkownika,
  - b. w celu, o którym mowa w ust. 4 lit b powyżej – przez okres niezbędny do rozpatrzenia reklamacji Użytkownika oraz powiadomienia Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji oraz przez okres 12 miesięcy licząc od daty powiadomienia Użytkownika o wyniku rozpatrzenia reklamacji.
7. Dane osobowe będą udostępnione wyłącznie podmiotom przewidzianym przepisami prawa. Ponadto dane mogą być także przekazywane podmiotom przetwarzającym dane osobowe na zlecenie Administratora – przy czym takie podmioty przetwarzają dane na podstawie umowy z Administratorem i wyłącznie zgodnie z poleceniami Administratora.
8. Dane Osobowe nie będą przekazywane do odbiorców znajdujących się w państwach poza Europejskim

Obszarem Gospodarczym.

9. Każdej osobie, której dane Administrator przetwarza w związku ze świadczeniem usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przysługuje prawo dostępu do jej danych oraz prawo żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania.
10. W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania Danych Osobowych jest zgoda, osoba, której dane dotyczą ma prawo wycofania zgody. Wycofanie zgody nie ma wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem.
11. W zakresie, w jakim Dane Osobowe są przetwarzane na podstawie zgody, osobie, której dane dotyczą przysługuje także prawo do przenoszenia dotyczących jej Danych Osobowych, tj. do otrzymania od Administratora jej Danych Osobowych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego. Osoba ta może przestać te dane innemu Administratorowi danych.
12. Osobie, której dane są przez Administratora przetwarzane w związku ze świadczeniem usług na zasadach określonych w niniejszym Regulaminie przysługuje również prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego zajmującego się ochroną danych osobowych.
13. W celu skorzystania z powyższych praw należy skontaktować się z Administratorem. Dane kontaktowe wskazane zostały w ust. 3 powyżej.
14. W związku z przetwarzaniem danych osobowych Użytkowników, jakiegokolwiek decyzje dotyczące danych osobowych Użytkowników nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany (bez wpływu człowieka).
15. W zakresie wykorzystywania przez Portal plików typu „cookies” zastosowanie znajdują postanowienia Polityki Prywatności.

## **§ 8.**

### **Prawa własności intelektualnej**

1. Portal zawiera elementy chronione prawem własności intelektualnej. Wszelkie prawa do treści zawartych na Portalu, w tym elementów oprawy graficznej, przysługują Administratorowi lub osobom trzecim, które wyraziły zgodę na rozpowszechnianie ich przez Administratora.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do korzystania z treści zawartych na Portalu wyłącznie na warunkach określonych niniejszym Regulaminem i wyłącznie w zakresie użytku osobistego.
3. Wszelkie czynności obejmujące elementy chronione prawem własności intelektualnej umieszczone na Portalu, takie jak m.in. kopiowanie, wprowadzanie zmian, publiczne odtwarzanie lub inne rozpowszechnianie, nie mogą być dokonywane bez uprzedniej pisemnej zgody Administratora.
4. Użytkownik poprzez korzystanie z Portalu nie nabywa jakichkolwiek praw własności intelektualnej do treści zawartych na Portalu.

## **§ 9.**

### **Reklamacje**



1. Reklamacje dotyczące usług można składać za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: [kontakt@pfrportal.pl](mailto:kontakt@pfrportal.pl) lub listownie na adres: PFR Portal PPK sp. z o.o., ul. Krucza 50, 00-025 Warszawa.
2. Zgłoszenie reklamacji powinno zawierać w szczególności:
  - a) opis sprawy, której dotyczy reklamacja;
  - b) adres poczty elektronicznej (e-mail) lub adres poczty tradycyjnej do korespondencji, na który ma zostać wysłana odpowiedź na reklamację.
3. Rozpatrzenie reklamacji oraz udzielenie odpowiedzi o sposobie jej rozpatrzenia nastąpi bez zbędnej zwłoki, nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji.
4. O sposobie rozpatrzenia reklamacji Użytkownik zostanie poinformowany:
  - a) w formie pisemnej w drodze listu tradycyjnego wysłanego na adres do korespondencji wskazany przez Użytkownika, lub
  - b) w drodze wiadomości e-mail w przypadku reklamacji wysłanej za pośrednictwem wiadomości elektronicznej, o ile w jej treści Użytkownik nie wskazał innego sposobu przekazania informacji o rozpatrzeniu reklamacji.

## **§ 10.**

### **Postanowienia końcowe**

1. Niniejszy Regulamin został nadany przez PFR.
2. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z chwilą jego opublikowania na Portalu.
3. Niniejszy Regulamin jest opublikowany i dostępny do pobrania w formacie pliku PDF na portalu internetowym [www.mojeppk.pl](http://www.mojeppk.pl).
4. Niniejszy Regulamin może ulegać zmianie:
  - a) w razie zmiany obowiązujących przepisów prawa mającej wpływ na treść Regulaminu lub sposób lub zakres świadczenia usług;
  - b) zmiany zakresu usług;
  - c) zmiany dotyczącej wymagań technicznych;
  - d) z innych ważnych przyczyn.
5. O każdej zmianie Regulaminu Administrator powiadomi na stronie głównej Portalu. Zmiany będą wchodzić w życie w terminie 14 dni od dnia publikacji w/w informacji.
6. Z zastrzeżeniem trybu składania i rozpatrywania reklamacji, o którym mowa w § 9 Regulaminu, Administrator nie przewiduje korzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym przepisy Ustawy.
8. Użytkownicy zobowiązani są do bieżącego zapoznawania się ze zmianami Regulaminu.