



Wstępne Konsultacje Rynkowe – Centralna Informacja Emerytalna

Listopad 2023 r.





PKO Finat – ponad 20 lat doświadczenia

Spółka z Grupy Kapitałowej PKO BP



Zarejestrowany jako Krajowa
Instytucja Płatnicza

Wpisany w Rejestrze Agentów
Ubezpieczeniowych



Członek wspierający IZFiA

(Izba Zarządzających
Funduszami i Aktywami)



Certyfikat Systemu Zarządzania
Bezpieczeństwem Informacji

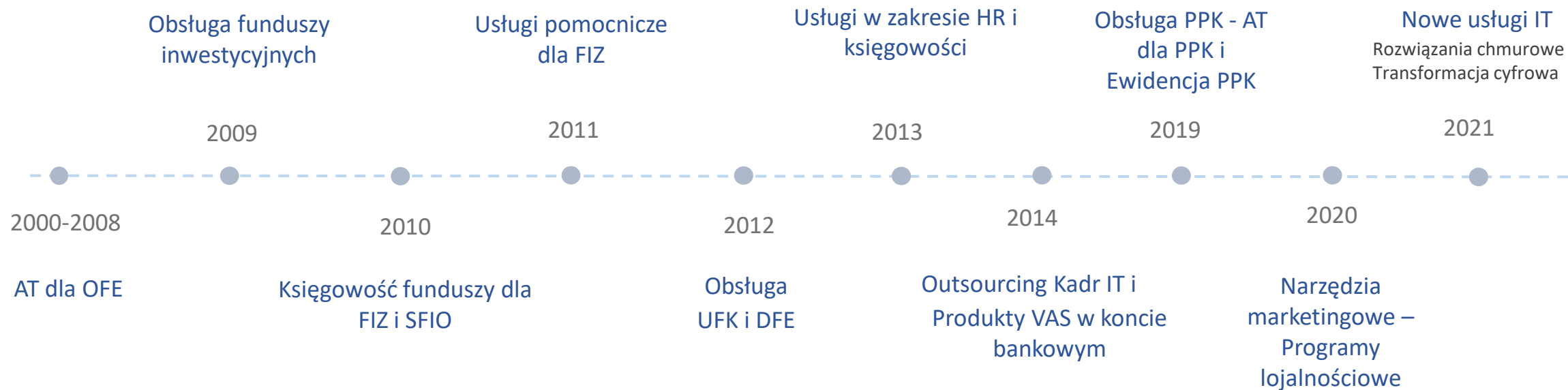
ISO/IEC 27001:2013; ISO/IEC 27017;
ISO/IEC 27018



Certyfikat ISAE3402

(zabezpieczenia wbudowane w działania
operacyjne i IT)

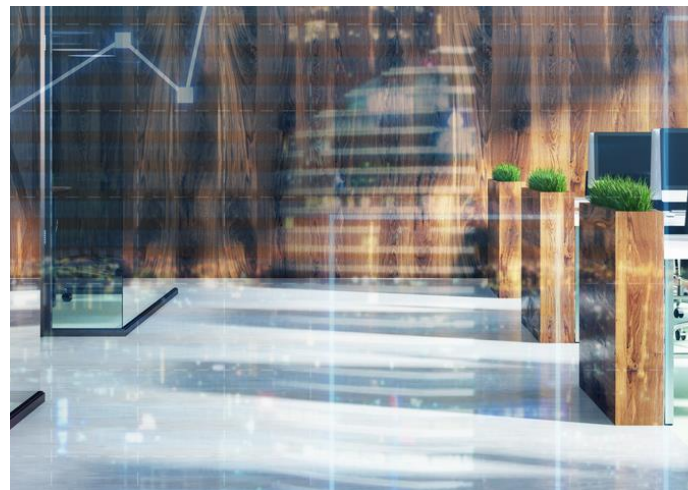
Rozwój PKO Finat na przestrzeni lat



Wybrane produkty PKO Finat- Outsourcing kompetencji



Posiadamy bazę ponad **20 tys.** konsultantów



Dostarczamy konsultantów o wybranych specjalnościach lub całe zespoły projektowe



Nasze zespoły pracują w siedzibie klienta lub zdalnie

Wybrane produkty PKO Finat- Outsourcing kompetencji



Główne specjalizacje

Analiza

- Analitycy biznesowi
- Analitycy systemowi



Projektowanie

- Projektanci rozwiązań IT
- Projektanci infrastruktury
- Projektanci UX



Architektura

- Architekci rozwiązań
- Architekci infrastruktury
- Architekci chmurowi



Development

- Programiści frontend i backend (Java, JavaScript, .Net, React, Python, PHP, Ruby, ...)
- Programiści bazodanowi (MS SQL, Oracle, Postgress, MongoDB, ...)
- Programiści aplikacji mobilnych (ios, Android)



Testy

- Testerzy manualni
- Testerzy automatyzujący
- Testerzy wydajności



Administracja

- Adm. serwerów
- Adm. systemów i baz
- DevOps



Project Management

- Kierownicy programów
- Kierownicy projektów
- PMO



Pozostałe specjalizacje

W zależności od potrzeb wyszukujemy konsultantów IT z każdej specjalizacji.

Wybrane produkty PKO Finat – usługi w obszarach technologicznych



Rozwiązania chmurowe

Wsparcie klientów w transformacji chmurowej oraz wdrażanie rozwiązań chmurowych, w szczególności:

- Migracja istniejących aplikacji klienta (wszystkich lub wybranych) na środowisko chmurowe – dostarczanie rozwiązań E2E: analiza, przygotowanie koncepcji architektury, zaplanowanie projektu, wdrożenie, stabilizacja
- Dostarczanie nowych usług chmurowych – implementacja aplikacji lub usługi usadowionej na chmurze na podstawie wymagań klienta



Budowa, modernizacja, rozwój aplikacji

Wsparcie klientów w transformacji cyfrowej, w szczególności:

- Budowa aplikacji dopasowanych do potrzeb klienta – dostarczanie rozwiązań na podstawie analizy wymagań klienta
- **Modernizacja istniejących aplikacji** – modyfikacje lub refaktoring istniejących aplikacji klienta na podstawie zdefiniowanych potrzeb
- **Rozwój aplikacji** – wdrażanie nowych funkcjonalności i usług wynikających z wymagań klienta

Wybrane produkty PKO Finat – usługi w obszarach technologicznych



Transformacja cyfrowa

Wsparcie klientów w transformacji cyfrowej, w szczególności:

- Automatyizacja / robotyzacja procesów oraz systemów – analiza procesów oraz systemów klienta pod kątem możliwości ich automatyzacji i robotyzacji oraz wdrażanie rozwiązań w tym zakresie
- Wdrażanie systemów wspomagających procesy organizacji – elektronizacja procesów wspierających zarządzanie zadaniami, obiegiem dokumentów itp



Zarządzanie infrastrukturą

- Helpdesk, konfigurowanie sprzętu, pomoc zdalna
- Zarządzanie: AD, pocztą elektroniczną (MS Exchange), infrastrukturą (w tym serwerami oraz macierzami), backupami, certyfikatami SSL, DNS
- Administracja środowiskiem VMWARE, wdrażanie i administrowanie i zarządzanie siecią
- Wdrażanie, administrowanie i zarządzanie: narzędziami i systemami dedykowanymi oraz bazami danych, systemami opartymi o Jira (servicedesk, software, confluence i szereg różnych dodatków
- Zakupy sprzętu, leasing sprzętu, leasing infrastruktury (w ramach VSPP)
- Patchowanie
- Rejestracja i zarządzanie domenami - jesteśmy partnerem NASK
- CMDB
- Wystawianie serwera SFTP wraz z wymianą zaszyfrowanych danych do wielu instytucji zewnętrznych
- Zarządzenie usługą MDM, zarządzanie antywirusem/DLP/EDR

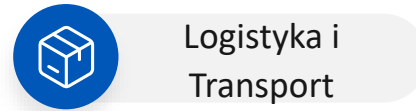
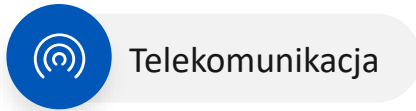
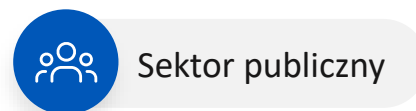
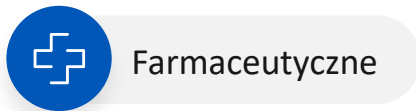
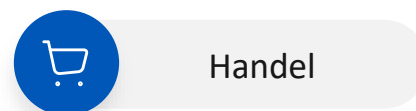
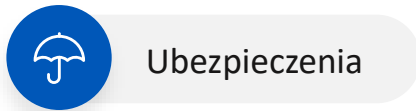
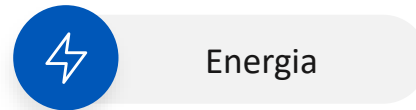
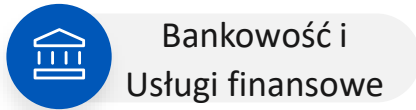




BlueSoft – Partner Biznesowy PKO Finat



20+ lat inspirujących przedsięwzięć z dedykowanymi rozwiązaniami



- Dedykowanie rozwiązania szyte na miarę
- Transformacje cyfrowe
- Usługi konsultingowe
- Outsourcing

Integracja Systemów

- Cloud Enablement
- Transformacje DevOps
- Przetwarzanie danych + nadzór
- Utrzymanie aplikacji



1400+

ekspertów IT

50

rynków, na których jesteśmy obecni na świecie

60+

dedykowanych rozwiązań dostarczanych rocznie

100+

Usatysfakcjonowanych przedsiębiorstw

200

technologii, w których jesteśmy ekspertami

Szerokie doświadczenie w wielu obszarach

Nasze szerokie doświadczenie w różnych branżach zawsze trzyma nas w czołówce pracując dla najbardziej dojrzałych cyfrowo organizacji na całym świecie.

Pozwala nam to na tworzenie najnowocześniejszych rozwiązań.



Bankowość i
Usługi Finansowe



Energia



Ubezpieczenia



Handel



Farmaceutyka



Public



Telekomunikacja



Logistyka i
Transport

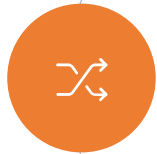
Kompetencje technologiczne



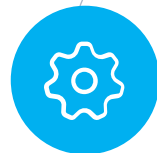
Integration and processes



Cloud



Omnichannel (via microservices)



Big Data & Data science



DevOps & Automation



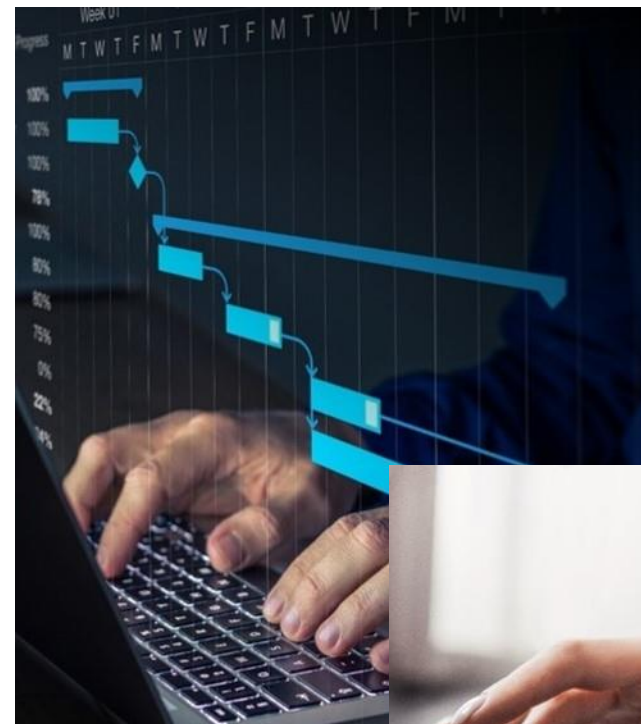
Wybrane systemy PKO Finat/BlueSoft – System Opłat Autostradowych (SOAF)



- System do rejestracji umów, pojazdów, odbierania komunikatów o przejazdach, obciążania rachunków opłatami za przejazdy, wystawiania faktur, wysyłania powiadomień, raportowania
- Usługa dostępna w aplikacji IKO, umożliwiająca automatyczne opłacanie przejazdów na autostradzie A1 (odcinek Toruń-Gdańsk) oraz na autostradzie A4 (odcinek Katowice-Kraków)
- Liczba użytkowników końcowych – ponad 538 tys.
- Liczba integracji z systemami zewnętrznymi – 10
- Liczba integracji z aplikacją mobilną i www – 3
- Opcja automatycznych opłat oparta jest na autorskim rozwiązaniu technologicznym. W styczniu 2021 r. usługa została wyróżniona w plebiscycie Cashless Pay 2020, jako najciekawsze rozwiązanie płatnicze



Wybrane systemy PKO Finat/BlueSoft – System Ewidencji PPK (EPPK)

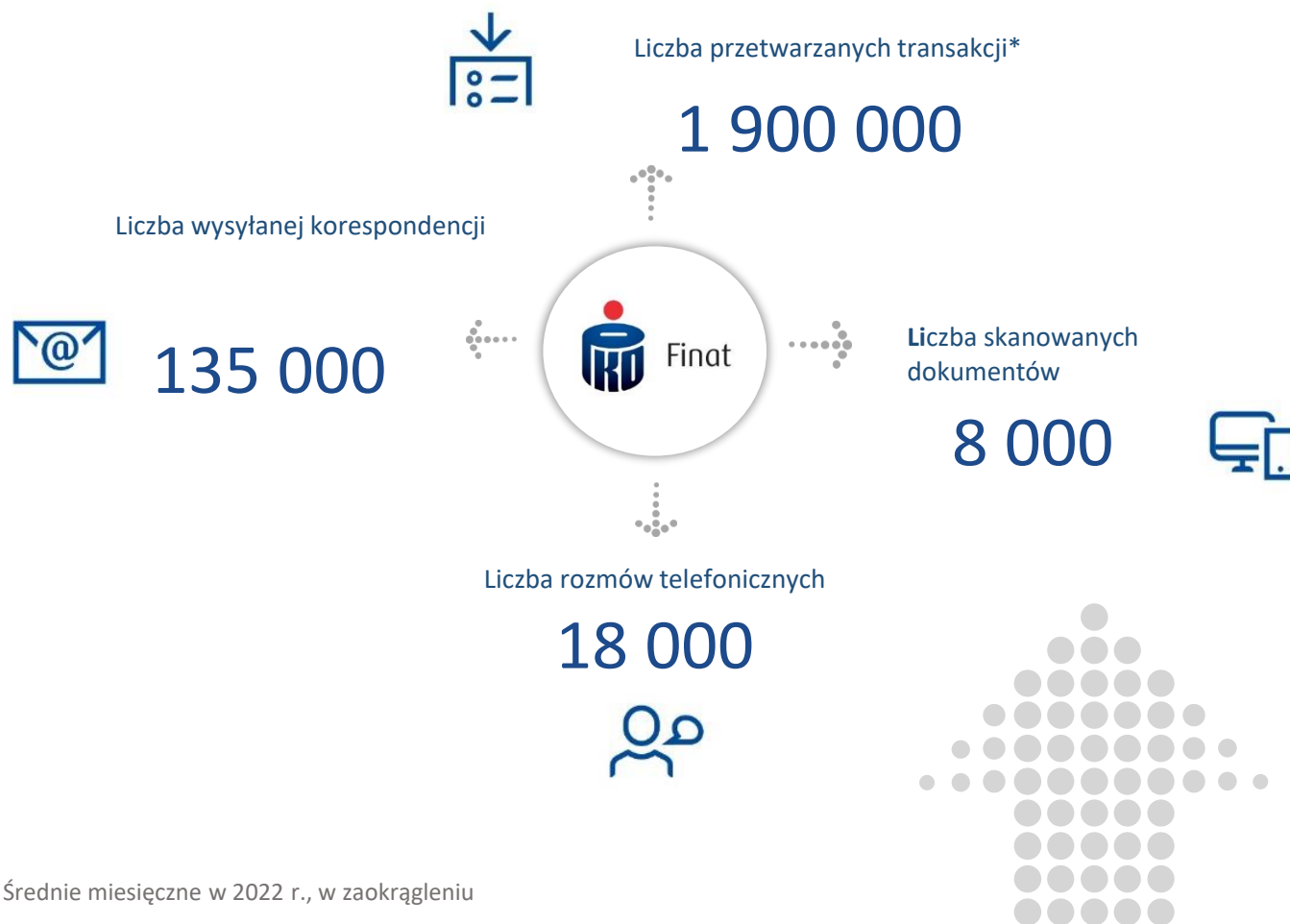


* Średnie miesięczne w 2022 r.

Wybrane systemy PKO Finat – System Agenta Transferowego (AT)



System Agenta Transferowego (system autorski)



PKO Finat dysponuje doświadczeniem w prowadzeniu ksiąg:



- FIO
- SFIO
- FIZ



- UFK



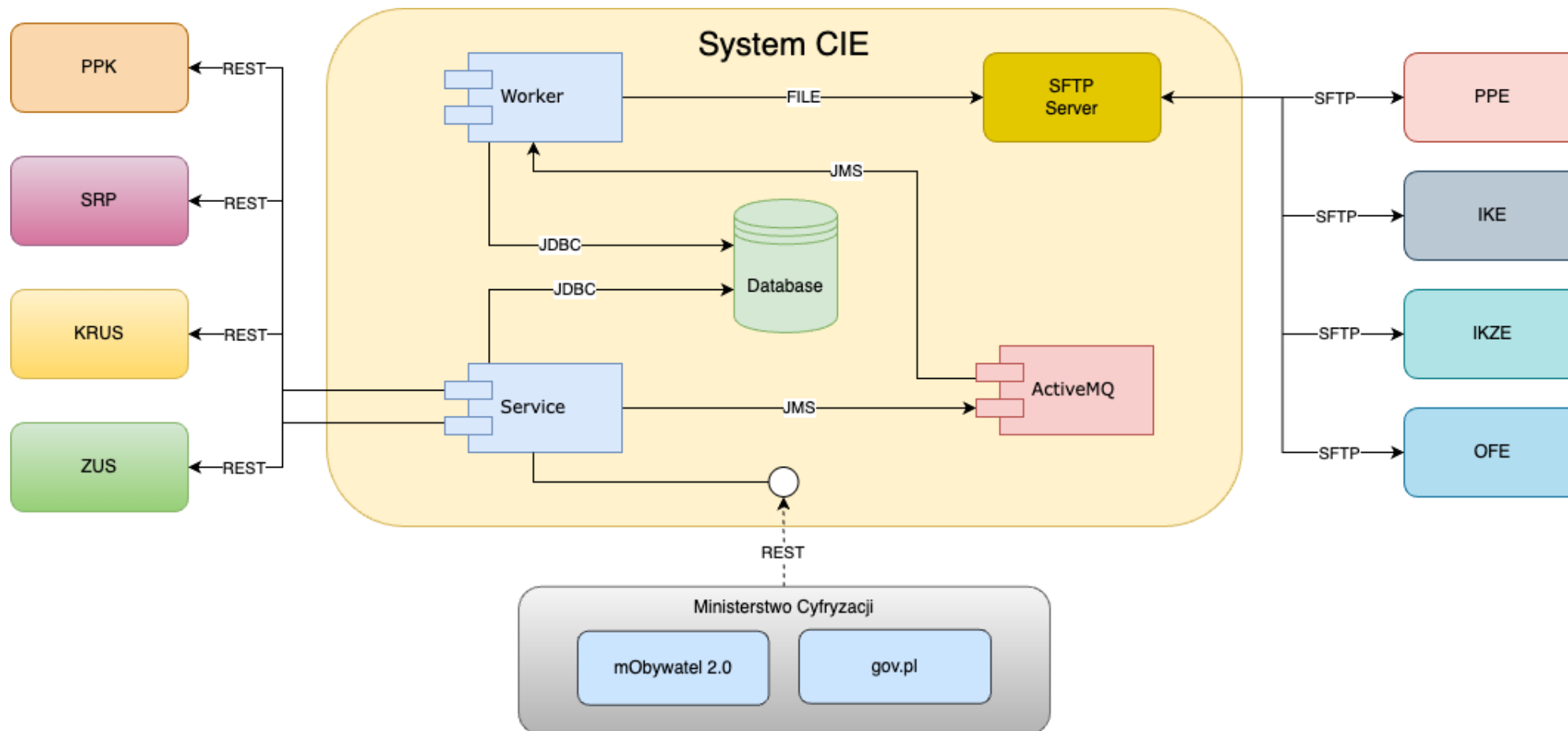
- OFE
- DFE
- PFE

* Średnie miesięczne w 2022 r., w zaokrągleniu

Centralna Informacja Emerytalna – Koncepcja Systemu



Finat



Centralna Informacja Emerytalna – Koncepcja Systemu



Bezpieczeństwo:

- Wykorzystanie mechanizmu VPN do zestawienia połączenia pomiędzy systemami biorącymi udział w komunikacji z CIE
- Zestawienie komunikacji plikowej poprzez serwer SFTP z którym komunikacja będzie szyfrowana, autentykacja oparta o login i klucz.
- Dodanie restrykcji adresów IP dla serwerów, które będą chciały nawiązać komunikację z elementami systemu CIE
- Udostępnienie komunikacji https dla REST API
- Weryfikacja tokenu JWT dla wszystkich komunikatów REST API
- Wdrożenie mechanizmów uniemożliwiających wykrycia technologii, w której wykonane zostały usługi REST API
- Wdrożenie mechanizmu logowania żądań oraz ich odpowiedzi
- Wdrożenie mechanizmu replikacji danych pomiędzy węzłami bazy danych w celu zapewnienia wysokiej dostępności (H/A)
- Wytwarzanie oprogramowania z uwzględnieniem wytycznych OWASP ASVS v 4.0 lvl 2
- Łącza dostarczane przez dwóch niezależnych dostawców
- Dwa niezależne Centra Przetwarzania Danych umiejscowione w okolicach Warszawy spełniające najwyższe standardy
- Zaawansowana ochrona anty DDoS
- Zastosowanie Web Application Firewall
- Zastosowanie systemów klasy IDS/IPS

Centralna Informacja Emerytalna – Koncepcja Systemu



Bezpieczeństwo:

- Dedykowany zespół SOC działający w trybie 24/7/365
- Ochrona antywirusowa stacji końcowych i serwerów
- Ochrona stacji końcowych przez 2 produkty klasy EDR
- Zaawansowany system DLP działający we wszystkich kanałach dostępu (endpoint, mail, web, cloud)
- Dostęp do zasobów zarządzany przez system IAM
- Narzędzia typu NDR do detekcji anomalii na warstwie sieciowej wewnątrz infrastruktury
- Całość ruchu wychodzącego z infrastruktury (stacje końcowe oraz serwery) podlega inspekcji przez narzędzie typu NGFW, tym odpowiedzi zwrotne są analizowane
- System mailowy objęty zaawansowaną ochroną Mail Gateway w celu wykrywania zagrożeń takich jak SPAM, malware itp.
- Wdrożony system klasy PAM do monitorowania konsultantów dostępujących zasobów w infrastrukturze PKO Finat
- Wszystkie prace administratorów wykonywane są na dedykowanych kontach o wyższych uprawnieniach
- Na stacjach roboczych uprawnienia użytkownika są możliwie jak najniższe.
- ✓ Standardowo dostęp do portów USB dla urządzeń zewnętrznych są blokowane.
- ✓ Wdrożone standardy hardeningu serwerów bazowych (windows, linux), serwerów aplikacyjnych i httpd
- ✓ Wdrożone standardy wytwarzania oprogramowania i wytyczne bezpieczeństwa dla programistów

Centralna Informacja Emerytalna – Koncepcja Systemu



Bezpieczeństwo:

- Cykliczne testy phishingowe dla pracowników i obowiązkowe szkolenia
- Testy penetracyjne infrastruktury wewnętrzne i zewnętrzne
- Testy penetracyjne aplikacji webowych wewnętrzne i zewnętrzne
- Wewnętrzne cykliczne skany infrastruktury z uwierzytelnieniem
- Wdrożone narzędzia do zarządzania podatnościami infrastruktury
- Wdrożony sprzętowy HSM do zarządzania kluczami kryptograficznymi i szyfrowania zasobów
- Cykliczne skany infrastruktury i aplikacji webowych z zewnątrz
- Wymuszone MFA w celu uzyskania dostępu do zasobów służbowych
- Wdrożony System Zarządzania Bezpieczeństwem Informacji (SZBI)
- Certyfikowana zgodność z normami ISO27001, ISO27017 oraz ISO27018
- Zgodność z normami ISO22301

High Availability:

- Włączenie synchronizacji węzłów bazy danych poprzez wykorzystanie natywnego mechanizmu bazy Oracle (Active Data Guard)
- Konfiguracja klastra kolejek w architekturze Active/Active (jeden master oraz przynajmniej jeden zapasowy Node)
- Skalowanie modułu Service, Worker poprzez uruchomienie ich jako kontenery na serwerze Kubernetes

Kontakty



Finat



Małgorzata Mączyńska

Dyrektor Departamentu Obsługi
Ewidencji PPK

kom.: 604 949 703

m.maczynska@finat.pl



Michał Kulenty

Head of Software Excellence,
Director

kom.: 606 679 733

michal.kulenty@bluesoft.pl

