

Centralna Informacja Emerytalna



Brittenet jest firmą zajmującą się tworzeniem oprogramowania i outsourcingiem.

Dostarczamy wysokiej jakości **rozwiązania IT** od 2006 roku.



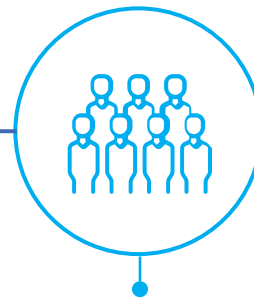
1100+

Pracowników



95+

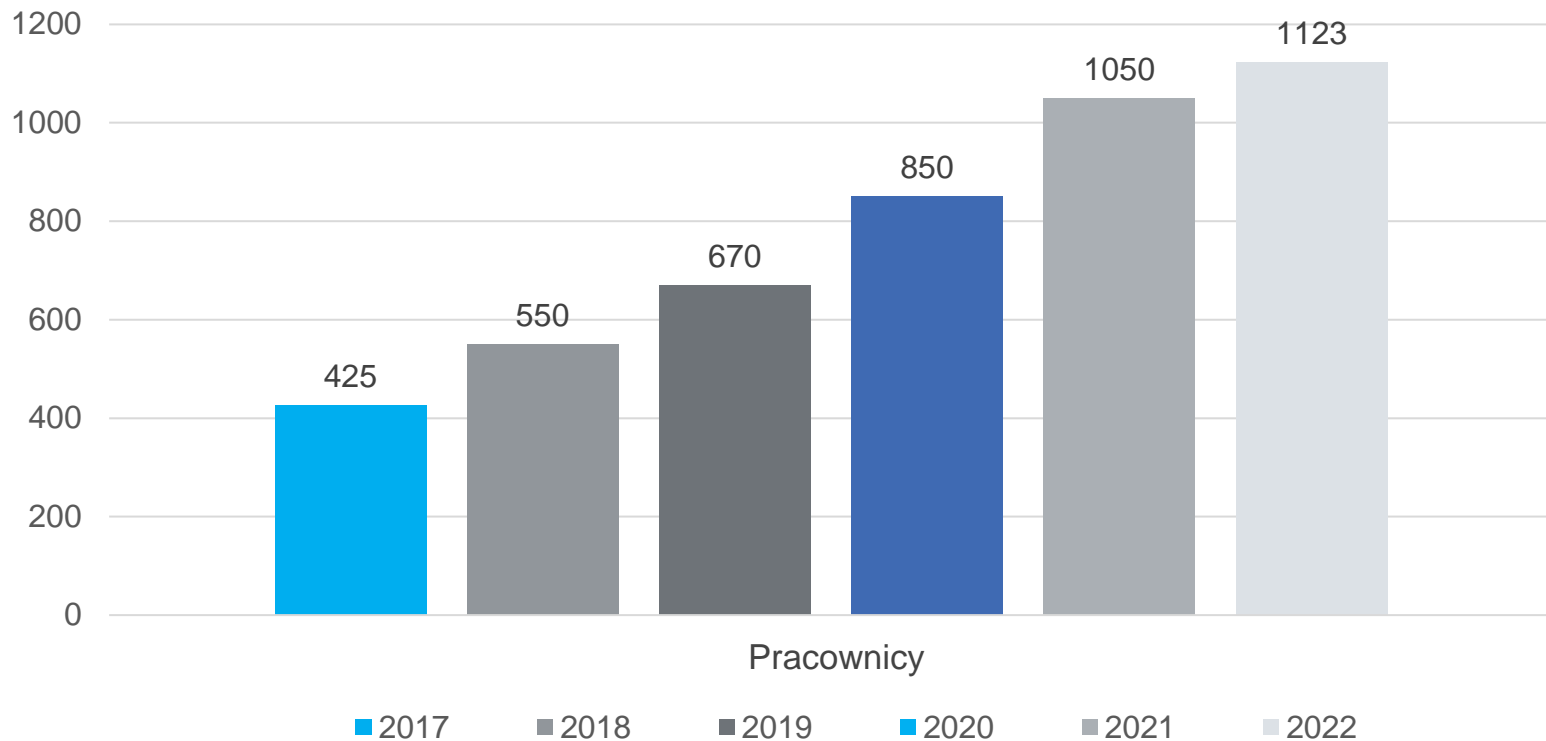
Klientów z całego świata



47+

Specjalistów w zespołach HR i AC

Zatrudnienie

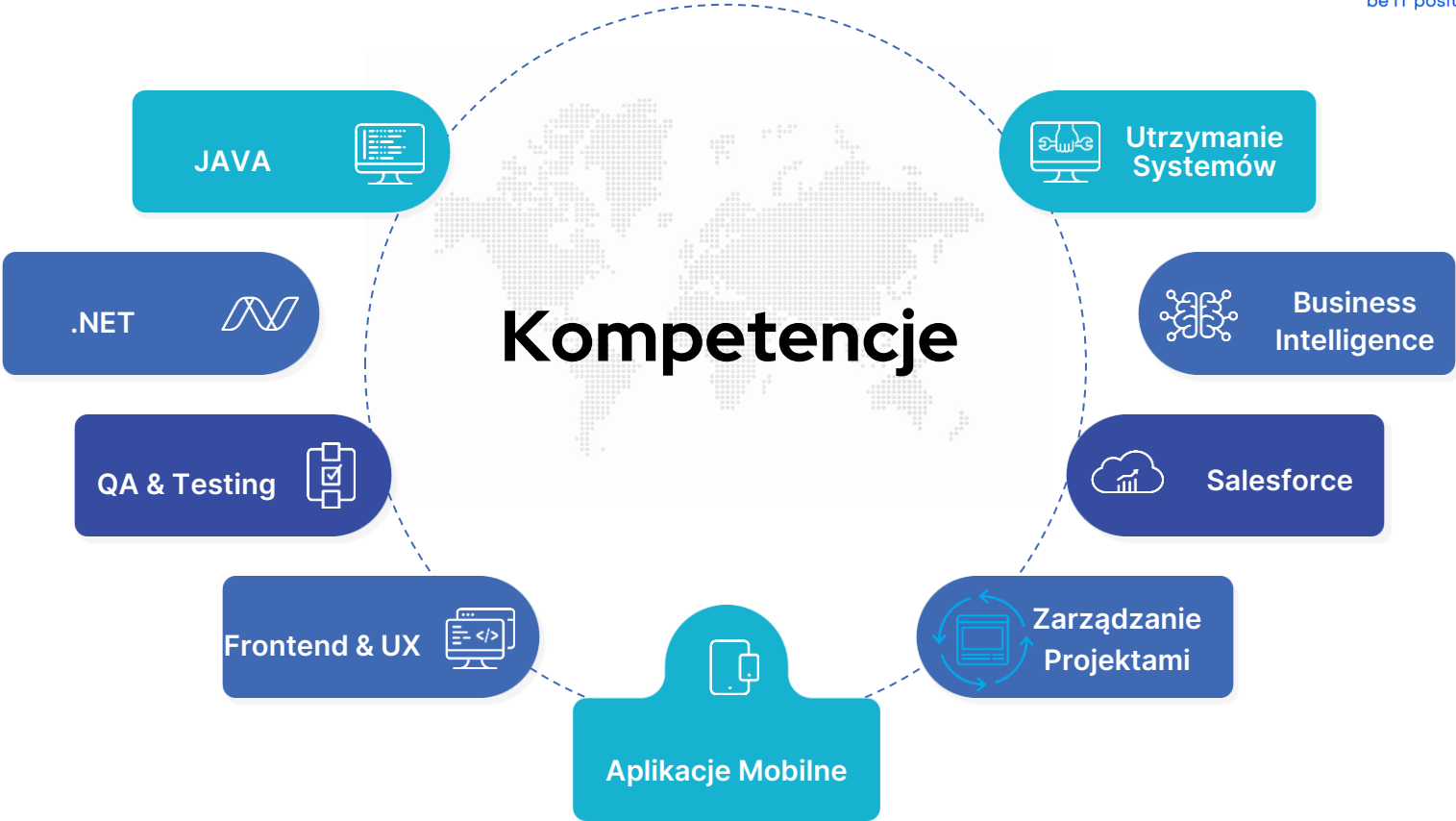


Nasze lokalizacje



Co możemy zaoferować?





Centra Kompetencji



156+

Inżynierów
JAVA

120+

Specjalistów
Salesforce

106+

Specjalistów
Testing

107+

Specjalistów
Business
Intelligence

172+

Specjalistów
Frontend
& UX

50+

Product
Menedżerów
i Analityków

42+

Inżynierów
operacji
infrastrukturalnych

110+

Inżynierów
.NET

follow the leader



Doświadczenie Brittenet



Wybrani klienci publiczni BL



300 specjalistów IT



20 Klientów



50+ profili eksperckich/inżynierskich



eTOLL - System Poboru Opłaty Elektronicznej Krajowej Administracji Skarbowej (SPOE KAS)

System e-TOLL służy do poboru opłaty elektronicznej za przejazd po wybranych odcinkach autostrad, dróg ekspresowych i krajowych zarządzanych przez GDDKiA

- czerwiec 2020 r. - do chwili obecnej
- 32 role, 62 osoby - kluczowe role tj. Project Managerowie, architekci IT, analitycy, programiści i testerzy
- pełne wsparcie Klienta w rozwoju systemu e-TOLL, w tym między innymi nowe moduły pn. EETS i CRM (prace koncepcyjna i usługi architektury IT, development oraz dalsze wsparcie w utrzymaniu i rozwoju)



System Ewidencji Państwowej Inspekcji Sanitarnej SEPIS

System Ewidencji
Państwowej Inspekcji
Sanitarnej jest
narzędziem do obsługi
procesów Państwowej
Inspekcji Sanitarnej

- wrzesień 2021 r. – czerwiec 2022 r.
- 15 ról, 50 osób - Project Managerowie, architekci, analitycy, programiści projektanci UX/UI, testerzy, DevOps
- pełne wsparcie Klienta w realizacji projektu SEPIS, w tym warsztaty analityczne z interesariuszami, prace developerskie, testy, współpraca i koordynacja prac z dostawcami usług itd.



Centralny Rejestr Wyborców (CRW)

Usługa pozwalająca
sprawdzić informacje
dotyczące
głosowania w
wyborach

- sierpień 2021 - do chwili obecnej
- 3 role, 3 osoby – Project Manager, analityk, tester
- pełne wsparcie Klienta w realizacji projektu CRW, w tym prowadzenie warsztatów analitycznych, koordynacja prac developerskich, testy



MC/KPRM/COI

Kompleksowe usługi
z zakresu
zapewnienia zasobów
ludzkich z branży IT

- Rozwój Cyfrowej Tożsamości
(Węzeł Krajowy, Profil Zaufany 2.0)
- Zintegrowana Platforma
Analityczna (ZPA)
- mObywatel
- Architektura Informacyjna
Państwa (AIP)
- Katalogi Administracji Publicznej
(KAP)

- eDoręczenia
- Portal Otwarte Dane
- Kronik@
- Cyfryzacja Miejsc Pamięci (eCmentarz)
- SEPIS
- Wspólna Infrastruktura Informatyczna
Państwa (WIIP)
- CRW
- MonAliZa
- Portal.gov



Jak współpracujemy?





37

Specjalistów ds. rekrutacji



10

Specjalistów Allocation Center

Proces rekrutacji



WYMAGANIA

CV

DECYZJA

NOWY CZŁONEK ZESPOŁU

Klient

Brittenet

Klient

Brittenet

Klient

Wymagania

Opis Projektu
Data rozpoczęcia

Inne
np. miejsce pracy

Proces selekcji
kandydatów

Specjalistyczna
weryfikacja
(HR i TECHNICZNA)

Przesłanie CV, stawki
godzinowej i
dostępności kandydata

Ewentualny
wywiad
techniczny

Decyzja

Formalności

Onboarding w
ramach
projektu/organizacji

Proces rekrutacji



Złożony proces selekcji:

- Analiza kompetencji miękkich
- Motywacje i potrzeby kandydata - dopasowanie ludzi do charakterystycznych środowisk pracy
- Rozmowa techniczna
- Znajomość języka angielskiego

* W razie potrzeby stosujemy dodatkowe **testy techniczne** lub **case study**.



Podwójna rekomendacja

dwóch osób z Britenet zaangażowanych w proces rekrutacji



Stały kontakt ze specjalistą przez pierwszy miesiąc w celu monitorowania jego pracy i bieżącego reagowania



Badanie satysfakcji klienta po pierwszym miesiącu, kolejnych 3 miesiącach, a następnie **roczne podsumowanie** współpracy

Zespół ds. współpracy

Menedżer Technologiczny

- Odpowiedzialny za zarządzanie określonym zespołem technologicznym
- Opiekun programu dostaw i szkoleń
- Weryfikuje technicznie wszystkich kandydatów
- Zarządzanie talentami

Site Manager

- Budowanie zespołu Britenet i centrum obsługi klienta
- Zarządzanie wszystkimi procesami wewnętrznymi
- Ścisła współpraca z klientem
- Nadzór nad realizacją projektów
- Utrzymywanie SLA/KPI

Dyrektor jednostki biznesowej

- Budowanie silnych relacji z klientami opartych na zaufaniu i zrozumieniu
- Odpowiedzialność za wzrost i rozwój

Zespół ds. współpracy

HR Biznes Partner

- Regularna współpraca z menedżerami i liderami
- Wsparcie w kwestiach HR: rozwój pracowników, motywacja, informacja zwrotna, rozwój talentów
- Onboarding i procesy wdrożeniowe
- Promowanie i wspieranie kultury i wartości firmy
- Dzielenie się najlepszymi praktykami i doświadczeniem poprzez proaktywny samorozwój

Menedżer ds. obsługi klienta

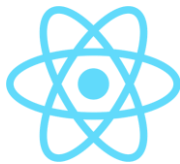
- Weryfikacja wszystkich zasobów IT i potrzeb rozwojowych
- Onboarding i budowanie relacji z inżynierami i klientami
- Odpowiedzialność za podejście skoncentrowane na kliencie i poziom rotacji pracowników



Kompleksowość oferty Britenet



Technologie



TypeScript



Nie tylko technologia

- ✓ Zespoły analityczne i zarządcze (analitycy, PM, SM, ponad 50 specjalistów)
- ✓ 20+ specjalistów w zespole UX/UI
- ✓ Site Team

Elastyczność podejścia

- ✓ Dostosowanie metodologii do założeń projektowych
- ✓ Waterfall, Agile i wszystko pomiędzy

Proces wytwórczy

Faza Discovery

- Zebranie zespołu
- Identyfikacja PO ze strony klienta
- Przegląd i opis zakresu
- Zdefiniowanie MVP i jego wymagań
- Ustalenie codziennych procedur działania

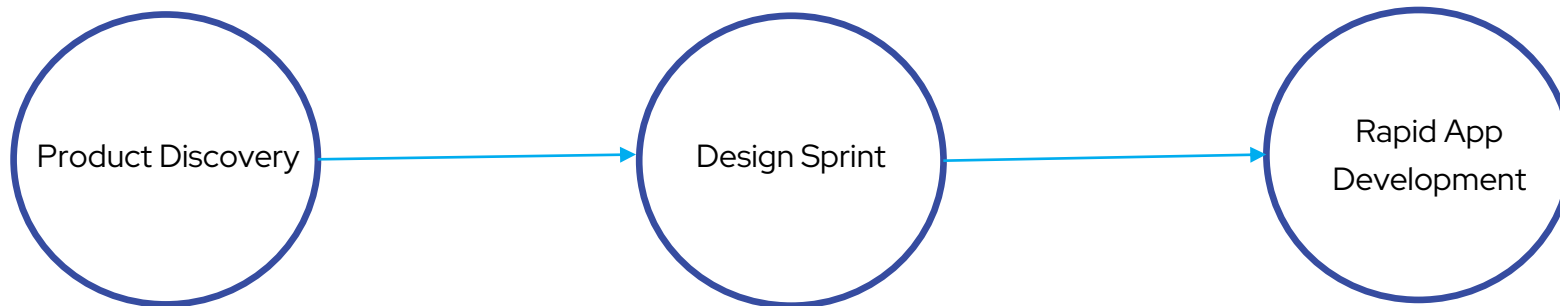
Faza Delivery

- Realizacja projektu
- Testowanie przyrostowe i feedback
- Wdrożenie do produkcji

Faza Support

- Opieka powdrożeniowa i utrzymanie

Dział Delivery



Case Studies – UAM Go

- ✓ Wyzwania
- ✓ Faza Discovery
- ✓ Warsztaty → Proces projektowy

Kick-off workshop

Desk research

IDI sessions with students

Workshops with stakeholders

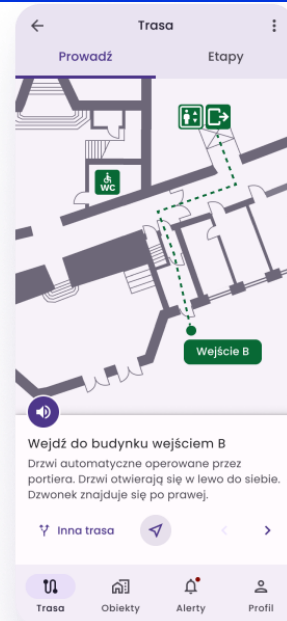
UX | UI Design

Usability testing

UX | UI Refinements

Accessibility audit

Tech report



Case Studies – Duża sieć retailowa w sektorze FMCG

The screenshot displays a web application interface for a retail customer, titled "Big Retail FMCG Customer". The main header shows navigation options: "Pulpit", "Zamówienia", "Baza indeksów", "Dostawcy", "Planiści", "Centrum logistyczne", "Ustawienia", and "Powiadomienia". The current view is for "Zamówienie 10098700" from "Imperial Tabacco Polska S.A.". A search bar and buttons for "Ukryte kolumny", "Pobierz", and "Pokaż filtry" are visible.

The main content area features a table with columns: Produkt, Zapas, Zapas na, Wydanie, Sprzedaż, and Rekomendacja. The table lists four products:

Produkt	Zapas	Zapas na	Wydanie	Sprzedaż	Rekomendacja
1 Coca Cola C Napoje	700 szt. 8/100 palet	3 dni	200 szt. 6 palet	28 szt.	1 600 sztuk 6 palet 700 kg
2 Chipsy Lay's KFC A Spożywcze	1 600 szt. 12/100 palet	2 dni	180 szt. 2 palety	53 szt.	2 500 sztuk 8 palet 700 kg
3 Woda Żywiec 1,5 l Gazowana A Spożywcze	2 100 szt. 9/100 palet	4 dni	600 szt. 8 palet	56 szt.	1 600 sztuk 6 palet 700 kg
4 Puszka fasoli C Spożywcze	3 300 szt. 4/100 palet	3 dni	228 szt. 1 paleta	38 szt.	1 600 sztuk 6 palet 700 kg

Below the table, there are summary statistics and filters:

- 7 dni: 2 100 szt. 8/100 palet (Magazyn)
- do 13.01: 1 200 szt. 6 palet (W drodze)
- od 16.01 - do 20.01
- Zmiana (KA) za 5 dni
- MPK 1323 (+300)
- Centra logistyczne: Razem 5 800 szt. 25 palet
- Dorzuty: 10.01 800 szt.
- Progniza Wydania FR 3 dni: 128 szt. / śr. z 30 dni
- Progniza Sprzedaż FR: 228 szt. / śr. z 6 dni
- Progniza zapasu: 10.01 3 800 szt. 4 dni

At the bottom, there are buttons for "Analiza rozchodu - CLGD" and "Sprzedaż paragonowa - CLGD".

Proponowany sposób realizacji

Umowa ramowa

- Umowa ramowa z 1 Wykonawcą
- Określenie zasad udzielania zamówień wykonawczych
- Katalog ról

Zamówienia wykonawcze

- Udzielane zgodnie z bieżącym zapotrzebowaniem PFR
- Obejmują pojedynczych specjalistów lub zespoły
- Określają zakres

I etap - koncepcja

- Etap definiowania wymagań funkcjonalnych (analiza biznesowa) oraz priorytetów realizacyjnych w ramach pierwszego zamówienia wykonawczego

Proponowany sposób realizacji

I etap - koncepcja

- ✓ Analiza biznesowa
- ✓ Opis architektury systemu
- ✓ Harmonogram
- ✓ Rekomendacja dot. technologii
- ✓ Proces wytwórczy, testowania oraz integracji z systemami partnerów
- ✓ Zasady eksploatacji oraz rozwoju systemu

Korzyści BL

✓ Szybki i elastyczny sposób pozyskiwania wykwalifikowanych specjalistów IT

✓ Kontrola zakresu oraz dynamiczne pozyskiwanie specjalistów do bieżących potrzeb projektowych

✓ Rozliczanie usług w oparciu o rzeczywisty czas pracy konsultantów

✓ Dostęp do szerokiego spektrum wiedzy i doświadczenia konsultantów

✓ Kontrola nad realizacją projektu

✓ Oszczędności
- rekrutacja
- sprzęt licencje
- koszty administracyjne (zatrudnienie)

Dziękujemy

